**ДОГОВОР**

**поставки горячей воды в целях содержания общего имущества многоквартирного дома № 263/\_\_\_\_\_\_\_\_**

г. Златоуст «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г.

Единая теплоснабжающая организация - Акционерное общество «Златоустовский машиностроительный завод» (АО «Златмаш»), именуемое в дальнейшем Теплоснабжающая организация, в лице заместителя генерального директора по эксплуатации Деркача Александра Ивановича, действующего на основании доверенности № \_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**Термины, используемые в Договоре:**

**Теплоснабжающая организация** – юридическое лицо, осуществляющее продажукоммунальных ресурсов(теплоноситель в виде горячей воды (горячего водоснабжения);

**Исполнитель** - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, на которое возложена обязанность по содержанию общего имущества в многоквартирном доме и (или) предоставляющее потребителюкоммунальные услуги;

**Норматив потребления коммунальных услуг** - количественный показатель объема потребления коммунального ресурса, утверждаемый в установленном порядке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и применяемый для расчета размера платы за коммунальную услугу при отсутствии приборов учетаи в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством;

**Коммунальные ресурсы**–теплоноситель в виде горячей воды в открытой системе теплоснабжения (горячего водоснабжения),приобретаемый Исполнителем и потребляемый при содержании общего имущества в многоквартирном доме;

**Потребитель** - собственник жилого помещения в многоквартирном доме, а также лицо, пользующееся на ином законном основании жилым помещением в многоквартирном доме, потребляющее коммунальные услуги.

**Теплосетевая организация – ООО «Златсеть» -** организация, оказывающая услуги по передаче коммунальных ресурсов;

**Граница балансовой принадлежности -** граница раздела внутридомовых инженерных систем, являющихся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, предназначенных для подачи коммунальных ресурсовк внутридомовым инженерным системам.

Указанная граница раздела определяется в соответствии с актами разграничения балансовой принадлежности сетей, которые являются неотъемлемыми частями настоящего договора;

**Граница эксплуатационной ответственности** - внешняя граница стены дома, а при наличии коллективного (общедомового) прибора учета коммунального ресурса границей эксплуатационной ответственности является место соединения коллективного (общедомового) прибора учета с соответствующей инженерной сетью, входящей в многоквартирный дом.

Указанная граница определяется в соответствии с актами эксплуатационной ответственности сторон, которые являются неотъемлемыми частями настоящего договора.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Теплоснабжающая организация обязуется отпускать Исполнителю через присоединенную сеть теплоноситель в виде горячей воды в целях содержания общего имущества многоквартирного дома(далее по тексту – коммунальные ресурсы)в соответствии с гарантируемыми настоящим Договором объемами, а Исполнитель обязуется производить оплату полученных коммунальных ресурсов, соблюдать предусмотренный Договором режим потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящейся в его ведении системы теплоснабжения, исправность используемых им приборов и оборудования, а также организовать учет потребления коммунальных ресурсов.

1.2. Местом исполнения обязательств Теплоснабжающей организацией является точка поставки, которая располагается на границе балансовой принадлежности теплопотребляющей установки (либо тепловой сети) Исполнителя и тепловой сети Теплоснабжающей организации (либо Теплосетевой организации).

Точки поставки, в которых определяются обязательства сторон по поставке коммунальных ресурсов, согласовываются в Приложении № 1 к настоящему договору.

1.3. Датой начала поставки коммунальных ресурсов является «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_\_ г.

1.4. Коммунальные ресурсы, поставляемые Единой Теплоснабжающей организацией по настоящему договору используются Исполнителем в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме.

1.5. Настоящий Договор заключается в соответствии со статьями 426, 539 – 548 Гражданского Кодекса РФ, Федерального закона от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Правилами, обязательными при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями, утвержденными постановлением Правительства РФ от 14.02.2012 № 124 (далее по тексту – Правила № 124), Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее по тексту – Правила № 354),Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 № 808.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Стороны обязуются:**

2.1.1. При исполнении настоящего Договора руководствоваться действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

2.1.2. В случае изменения адреса, банковских реквизитов, смены должностных лиц и других изменений, касающихся исполнения настоящего Договора, в течение 5 рабочих дней с момента наступления указанных изменений надлежащим образом (посредством почтовой, факсимильной связи) уведомить другую сторону о произошедших изменениях.

2.1.3. Производить сверку расчетов по настоящему Договору в порядке и сроки, предусмотренные Договором.

**2.2. Теплоснабжающая организация обязуется:**

2.2.1. Подавать коммунальные ресурсы через присоединенную сеть в соответствии со схемами теплоснабжения в необходимом объеме.

Объем поставляемых Теплоснабжающей организацией коммунальных ресурсов должен позволять Исполнителю обеспечить надлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме и соответствовать условиям подключения (техническим условиям присоединения) многоквартирных домов к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения..

2.2.2. Производить круглосуточную бесперебойную подачу коммунальных ресурсов. Допустимая продолжительность перерыва подачи коммунальных ресурсов устанавливается в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.2.3. Своевременно и оперативно принимать меры по устранению нарушения режима ресурсоснабжения и информировать Исполнителя о причинах и сроках прекращения или нарушения режима ресурсоснабжения.

2.2.4. Принимать меры по предотвращению самовольного присоединения к системам ресурсоснабжения и самовольного пользования коммунальными ресурсами.

2.2.5. При расчетах за потребленныекоммунальные ресурсы использовать действующие тарифы, утвержденные Министерством тарифного регулирования и энергетики Челябинской области, нормативы потребления горячей воды в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме, нормативы расхода тепловой энергии, используемой на подогрев воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжения, утвержденные в установленном действующим законодательством порядке.

2.2.6. Соблюдать гидравлические и температурные параметры на границе балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности между Теплоснабжающей организацией и Теплосетевой организацией.

**2.3. Исполнитель обязуется:**

2.3.1. Соблюдать гидравлический режим работы внутренней системы ресурсоснабжения.

2.3.2. Поддерживать в соответствии с действующими нормативными актами и техническими регламентами надлежащее техническое (исправное) состояние ресурсопотребляющего оборудования, внутридомовых сетей и приборов учета, в том числе:

- производить обслуживание и эксплуатацию внутридомовых сетей, с использованием которых осуществляется поставка коммунальных ресурсов, систем (оборудования), потребляющих коммунальные ресурсы,общедомовых (коллективных) приборов учета, приборов контроля, автоматики и регулирования в соответствии с нормативными документами;

- производить своевременный ремонт, поверку и наладку приборов учета, другого оборудования, задействованного в процессе ресурсоснабжения.

2.3.3. Своевременно в установленные Договором сроки производить оплату за поставленные коммунальные ресурсы.

2.3.4. Своевременно производить планово – предупредительные ремонты и испытания теплопроводов, оборудования, запорной и регулирующей арматуры, согласовывая их объем, срок и график проведения с Теплоснабжающей организацией и Теплосетевой организацией.

2.3.5. Производить включение отремонтированных систем или их отдельных частей после планового или аварийного ремонта, а также новых объектов исключительно с разрешения и в присутствии представителя Теплоснабжающей организации и Теплосетевой организации.

2.3.6. Не допускать утечки и водоразбора из тепловых сетей и теплопотребляющих систем.

2.3.7. Выполнять оперативные указания Теплоснабжающей организации в части режима ресурсоснабжения.

2.3.8.В аварийных ситуациях оперативно отключать от сети поврежденный участок, немедленно уведомив Теплоснабжающую организацию и Теплосетевую организацию, обеспечив своими силами ремонт, принять меры по предотвращению замерзания сетейресурсоснабжения.

2.3.9. Беспрепятственно допускать представителя Теплоснабжающей организации и Теплосетевой организации для проверки режима потребления коммунальных ресурсов, надзора за техническим состоянием и эксплуатации систем ресурсоснабжения, для опломбирования арматуры, проверки состояния КИП и общих (квартирнных) приборов учета, а также другого оборудования.

2.3.10. Выполнять в установленные сроки предписания Теплоснабжающей организации об устранении недостатков в устройстве, эксплуатации, обслуживании сетейресурсоснабжения, а также узлов учета коммунальных ресурсов.

2.3.11. При отказе использовать коммунальные ресурсы, реорганизации или ликвидации Исполнителя, а также прекращении или аннулировании лицензии управляющей организации на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами) предупредить Теплоснабжающую организацию в письменном виде не позднее, чем за 30 дней, с предоставлением соответствующих документов.При этом стороны подписывают акт, фиксирующий показания коллективных (общедомовых) приборов учета на момент прекращения обязательств Исполнителя.

2.3.12. В случае отсутствия приборов учёта на момент заключения настоящего договора Исполнитель обязан организовать коммерческий учёт потребляемых коммунальных ресурсов с использованием приборов учёта в порядке, который определен законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности. Установить приборы учета коммунальных ресурсов в течение 6-ти месяцев с момента заключения договора.

2.3.13. Незамедлительно извещать Теплоснабжающую организацию о выходе из строя приборов учета.

2.3.14. Для постоянной связи с Теплоснабжающей организацией и согласования вопросов, связанных с отпуском и прекращением подачи коммунальных ресурсов, выделить ответственное лицо: Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Приказ о назначении ответственного лица, либо доверенность предоставить в адрес Теплоснабжающей организации в течение 2 дней с момента его издания.

2.3.15. Производить подключение новых и реконструкцию (модернизацию) существующих внутридомовых систем ресурсоснабжения (теплоснабжения), переоборудование тепловых пунктов в многоквартирных жилых домах, находящихся в управлении Исполнителя, после согласования с Теплоснабжающей организацией.

2.3.16. При полном или частичном отключении по собственной инициативе систем водоснабжения, находящихся в границах эксплуатационной ответственности Исполнителя, предварительно уведомить об отключении Теплоснабжающую организацию любым способом, позволяющим подтвердить получение указанного уведомления.

2.3.17. Ежемесячно, до 1-го числа месяца, следующего зарасчетным, в письменном виде представлять в адрес Теплоснабжающей организации расчет объемовпотребленных коммунальных ресурсовпо форме Приложения № 4.

2.3.18. Представить документы, содержащие сведения о размере общей площади помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме.

При изменении данных по площади указанных помещенийИсполнитель обязан до 23 (двадцать третьего) числа месяца, в котором произошло изменение площадей предоставить в Теплоснабжающую организацию информацию о данных изменениях, заверенную подписью руководителя.

2.3.19. Информировать Теплоснабжающую организацию о выявлении несанкционированного подключения к внутридомовым инженерным системам.

2.3.20. Информировать Теплоснабжающую организацию о прекращении обязательств Исполнителя по содержанию общего имущества в многоквартирном доме и предоставлению коммунальных услуг в течение 3 дней с момента наступления указанных обстоятельств.

2.3.21. По заявлению Теплоснабжающей организации приостанавливать или ограничивать поставку коммунальных ресурсов в нежилые помещения в многоквартирном доме в отношении Потребителей, чьё ресурсопотребляющее оборудование присоединено к внутридомовым инженерным сетям.

2.3.22. Возмещать расходы Теплоснабжающей организации, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением поставки коммунальных ресурсов, если основанием для проведения указанных действий явилась задолженность за поставленные коммунальные ресурсы.

**2.4. Теплоснабжающая организация имеет право:**

2.4.1. Предварительно предупредив Исполнителя, ограничить либо полностью прекратить подачу коммунальных ресурсов в случаях, предусмотренных настоящим договором.

2.4.2. Проверять правильность показаний приборов учета, полученных от Исполнителя.

2.4.3. Требовать участия своего представителя при выявлении причин нарушения договорных обязательств по гарантируемым параметрам качества и применении экономических санкций.

2.4.4. Давать обязательные для исполнения Исполнителю предписания.

2.4.5. Осуществлять контроль за количеством потребляемыхкоммунальных ресурсов, наличием утечек в сетях, находящихся в пределах границ эксплуатационной ответственности Исполнителя.

2.4.6. Участвовать в проводимых Исполнителем проверках достоверности представленных потребителем сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета и (или) проверки их состояния.

**2.5. Исполнитель имеет право:**

2.5.1. Осуществлять контроль качества коммунальных ресурсовна границе балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности.

2.5.2. Требовать от Теплоснабжающей организации подачи коммунальных ресурсовв объеме и качестве, необходимых для содержания общего имущества многоквартирного дома.

2.5.3. Приглашать представителей Теплоснабжающей организации и Теплосетевой организации для комиссионного рассмотрения жалоб на качество и (или) объем коммунальных ресурсовс целью установления фактов и причин нарушения договорных обязательств с составлением в случае поставки коммунальных ресурсовненадлежащего качества на границе эксплуатационной ответственности соответствующего акта.

2.5.4. Исполнять обязательствапо оплате потребленныхкоммунальных ресурсовранее сроков, предусмотренных настоящим Договором.

2.5.5. Заявлять в Теплоснабжающую организацию об ошибках, обнаруженных в расчетных документах в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их выставления. В случае неполучения информации от Исполнителя в указанные сроки расчетный документ считается принятым и подлежащим оплате в установленный срок. Подача заявления об ошибке не освобождает Исполнителя от обязанности оплатить в установленный срок принятые коммунальные ресурсыпо цене и в объеме, указанные в расчетном документе. Если Теплоснабжающая организация согласна с наличием ошибки в расчетном документе, корректировка расчетного документа производится в следующем расчетном периоде. Если Теплоснабжающая организация не согласна с наличием ошибки, Теплоснабжающая организация уведомляет Исполнителя. Разногласия по расчетному документу разрешаются Сторонами в порядке переговоров.

2.5.6. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

**3. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ОБЪЕМОВ ПОСТАВЛЕННЫХКОММУНАЛЬНЫХ РЕСУРСОВ**

3.1. Объем поставленныхкоммунальных ресурсовпо настоящему договору за расчетный периодопределяется следующим образом:

объем коммунального ресурса, подлежащий оплате Исполнителем по настоящему Договору в отношении многоквартирного дома, оборудованного коллективным (общедомовым) прибором учета горячей воды, определяется на основании показаний указанного прибора учета за расчетный период (расчетный месяц) по формуле:

Vд = Vодпу - Vпотр,

где:

Vодпу - объем коммунального ресурса, определенный по показаниям коллективного (общедомового) прибора учета горячей воды за расчетный период (расчетный месяц);

Vпотр - объем коммунального ресурса, подлежащий оплате Потребителями в многоквартирном доме, определенный за расчетный период (расчетный месяц) в соответствии с Правилами № 354. В случае если величина Vпотр превышает или равна величине Vодпу, то объем коммунального ресурса, подлежащий оплате Исполнителем по настоящему Договору в отношении многоквартирного дома за расчетный период (расчетный месяц), принимается равным 0;

- объем коммунального ресурса, подлежащий оплате Исполнителем по настоящему Договору в отношении многоквартирного дома в случае выхода из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета горячей воды или истечения срока его эксплуатации в течение 3 месяцев после наступления такого события (если период работы прибора учета составил более 3 месяцев) за расчетный период (расчетный месяц) определяется по формуле:

VД = Vодн 1,

где:

Vодн 1 - объем (количество) коммунального ресурса, потребленного при содержании общего имущества в многоквартирном доме, определенный за расчетный период исходя из среднемесячного объема потребления коммунального ресурса, рассчитанного в случаях и в порядке, которые предусмотрены Правилами № 354;

- объем коммунального ресурса, поставляемого в многоквартирный дом, не оборудованный коллективным (общедомовым) прибором учета горячей воды, либо после выхода из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета или истечения срока его эксплуатации, если период работы прибора учета составил менее 3 месяцев, либо по истечении 3 месяцев с момента выхода из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета горячей воды или истечения срока его эксплуатации, если период работы прибора учета составил более 3 месяцев, либо при непредставлении Исполнителем сведений о показаниях коллективного (общедомового) прибора учета горячей воды в сроки, установленные законодательством или настоящим Договором, либо при недопуске Исполнителем 2 и более раз представителей Теплоснабжающей организации для проверки состояния установленного и введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета горячей воды (проверки достоверности представленных сведений о показаниях такого прибора учета) определяется за расчетный период (расчетный месяц) по формуле:

,

где  объем (количество) коммунального ресурса, потребленного при содержании общего имущества в многоквартирном доме в случае отсутствия коллективного (общедомового) прибора учета горячей воды, определенный за расчетный период исходя из нормативов потребления коммунальных ресурсов в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных органами государственной власти субъектов Российской Федерации.

3.2. Норматив потребления горячей воды в целях содержания общего имущества многоквартирного дома устанавливаются уполномоченными органами государственной власти субъекта Российской Федерации.

3.3. Объемы поставки коммунального ресурса Исполнителю в расчетном периоде согласовываются сторонами в совместно подписываемых актах приема-передачи коммунальных ресурсов.

3.4. Теплоснабжающая организация до 5 числа месяца, следующего за отчетным, подписывает со своей стороны Акты приема-передачи коммунальных ресурсов и передает их Исполнителю, который в течение 2 дней со дня их получения обязан подписать указанные акты, скрепить печатью и возвратить в адрес Теплоснабжающей организации либо представить мотивированный отказ от их подписания. Непредставление или несвоевременное представление Исполнителем подписанных актов либо мотивированного отказа свидетельствует о согласии Исполнителя с объемами, поставленными Теплоснабжающей организацией.

**4. ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ**

**ОТПУСКА КОММУНАЛЬНЫХ РЕСУРСОВ**

4.1. Теплоснабжающая организация ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальных ресурсов без предварительного уведомления Исполнителя в случае:

а) возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения, по которым осуществляется ресурсоснабжение - с момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации;

б) возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий - с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости;

в) выявления факта несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения - с момента выявления несанкционированного подключения;

г) использования Потребителем бытовых машин (приборов, оборудования), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные Исполнителем исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения Потребителей, - с момента выявления нарушения;

д) получения Теплоснабжающей организацией предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования установленным требованиям, о необходимости введения ограничения или приостановления подачи коммунального ресурса, в том числе предписания органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление государственного контроля за соответствием качества, объема и порядка предоставления коммунальных услуг установленным требованиям, о неудовлетворительном состояниивнутридомовых инженерных систем или внутриквартирного оборудования, угрожающем аварией или создающем угрозу жизни и безопасности граждан, - со дня, указанного в документе соответствующего органа.

В случаях, указанных в подпунктах "а" и "б" настоящего пункта, Теплоснабжающая организация обязана в течение суток с даты ограничения или приостановления подачи коммунальных ресурсов проинформировать Исполнителя о причинах и предполагаемой продолжительности ограничения или приостановления подачи коммунальных ресурсов.

4.2. Теплоснабжающая организация ограничивает или приостанавливает подачу коммунальных ресурсов, предварительно уведомив об этом Исполнителя в случае:

а) наличия у Исполнителя задолженности перед Теплоснабжающей организацией за поставленные коммунальные ресурсы в размере, превышающем их стоимость за 1 расчетный период;

б) проведения планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, находящихся на балансе Теплоснабжающей организации - через 10 рабочих дней после письменного предупреждения (уведомления) Исполнителя.

4.3. Ограничение или приостановление подачи коммунальных ресурсов Исполнителю производится Теплоснабжающей или Теплосетевой организацией в порядке, установленном действующим законодательством.

4.4. Ограничение или приостановление подачи коммунальных ресурсов Исполнителю по основанию, предусмотренному подпунктом «а» пункта 4.2. настоящего договора, не должно приводить к приостановлению или ограничению подачи коммунальных ресурсовПотребителям, добросовестно исполняющим свои обязательства по оплате данной коммунальной услуги.

**5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ЦЕНЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ КОММУНАЛЬНЫХ РЕСУРСОВ**

5.1. Расчетным периодом по настоящему Договору является календарный месяц.

5.2. Стоимость коммунальных ресурсов рассчитывается с использованием цен (тарифов) на горячую воду, установленных уполномоченным органом государственной власти субъекта Российской Федерации для населения.

5.4. Размер платы за поставленные коммунальные ресурсы определяется по следующей формуле:

,

где:

 - объем поставленной горячей воды в многоквартирный дом, определенный в соответствии с пунктом 3.1. настоящего Договора;

ТХВ - компонент на теплоноситель, являющийся составной частью установленного в соответствии с законодательством Российской Федерации тарифа на горячую воду;

 - объем (количество) тепловой энергии, используемой на подогрев воды в целях предоставления коммунальной ресурса за расчетный период в многоквартирный дом, рассчитывается как произведение  и утвержденного норматива расхода тепловой энергии, используемой на подогрев воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению;

 - компонент на тепловую энергию, являющийся составной частью установленного в соответствии с законодательством Российской Федерации тарифа на горячую воду.

5.5. В случае установления надбавок к тарифам (ценам) стоимость потребленных коммунальных ресурсов рассчитывается с учетом таких надбавок.

5.6. При осуществлении расчетов за поставленные коммунальные ресурсы Стороны руководствуются следующим:

5.6.1. Плата за потребленные коммунальные ресурсы вносится Исполнителем до 15-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом на расчетный счет Теплоснабжающей организации.

5.6.2. Датой оплаты потребленных коммунальных ресурсов считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Теплоснабжающей организации.

5.6.3. При оплате стоимости потребленныхкоммунальных ресурсов Исполнитель указывает назначение платежа (за теплоноситель в виде горячей воды в целях содержания общего имущества многоквартирного дома), дату и номер договора, дату и номер выставленного Теплоснабжающей организацией счета-фактуры, период, за который производится оплата. В случае не указания периода, за который производится оплата, полученная сумма направляется на погашение долгов в порядке их календарной очередности, а при их отсутствии – в оплату плановых платежей Исполнителя в качестве аванса следующего расчетного периода.

5.7. Теплоснабжающая организация и Исполнитель раз в квартал проводят сверку по настоящему договору, которая оформляется двухсторонним актом.

Для проведения сверки расчетов Теплоснабжающая организация направляет Исполнителю подписанный со своей стороны Акт сверки взаимных расчетов.

Исполнитель возвращает в адрес Теплоснабжающей организации, оформленный со своей стороны Акт сверки взаимных расчетов в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения. В случае невозврата Потребителем Акта сверки взаимных расчетов коммунальных ресурсов в указанный срок такой акт считается согласованным Сторонами.

5.8. Не позднее 5 числа месяца, следующего за расчетным периодом, Теплоснабжающая организация направляет в адрес Исполнителя заказным письмом с уведомлением, либо вручает под роспись уполномоченному представителю Исполнителя счет – фактуру и акт поставки – приемки энергоресурсов.

5.9. Исполнитель обязан подписать акт поставки – приемки энергоресурсов и направить его в адрес Теплоснабжающей организации в течение 3 дней с момента получения.

5.10. В случае не возврата акта поставки – приемки энергоресурсов в срок, указанный в п. 5.9. и отсутствия возражений относительно количества полученных коммунальных ресурсов, указанных в акте, акт считается принятым в редакции Теплоснабжающей организации.

**6. КАЧЕСТВО ПОСТАВЛЯЕМЫХ КОММУНАЛЬНЫХ РЕСУРСОВ**

6.1. Качество подаваемых коммунальных ресурсов должно соответствовать требованиям, предусмотренным действующими нормативными актами и техническими регламентами. Качество поставляемых коммунальных ресурсов должно позволять Исполнителю обеспечить предоставление коммунальной услуги потребителям в соответствии с требованиями, предусмотренными Правилами №354.

6.2. Поставка Исполнителю коммунальных ресурсов осуществляется круглосуточно. Допускается перерыв в подаче коммунальных ресурсов в пределах сроков, установленных Правилами № 354.

6.3. Теплоснабжающая организация несет ответственность за качество поставляемых коммунальных ресурсов до границы балансовой принадлежности сетей между Теплоснабжающей организацией и Теплосетевой организации.

6.4. В случае поставки Теплоснабжающей организацией коммунального ресурса ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность, размер платы за коммунальные ресурсы изменяется в порядке, определенном Правилами № 354.

**7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

7.2. Исполнитель несет ответственность за сохранность узлов и приборов учета, находящихся в многоквартирных жилых домах, находящихся в управлении последнего.

7.3. В случае несвоевременной и (или) неполной оплаты коммунальных ресурсов **Исполнитель** уплачивает Теплоснабжающей организации пени в размере **одной трехсотойставкирефинансирования** Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная со дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение шестидесяти календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения шестидесяти календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в шестидесятидневный срок оплата не произведена. Начиная с шестьдесят первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена, пени уплачиваются в размере **одной стосемидесятой ставкирефинансирования** Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки. Начиная с девяносто первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере **одной стотридцатой ставкирефинансирования** Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки

7.4. Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством, за нарушение порядка приостановления и ограничения подачи коммунальных ресурсов.

7.5. В случае отсутствия коллективного (общедомового) прибора учета горячей воды, а также в случае выхода из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета или истечения срока его эксплуатации по истечении 3 месяцев после наступления такого события, при непредставлении исполнителем сведений о показаниях коллективного (общедомового) прибора учета в сроки, установленные договором ресурсоснабжения, при недопуске Исполнителем 2 и более разпредставителей Теплоснабжающей организации для проверки состояния установленного и введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета горячей воды определяется исходя из нормативов потребления соответствующих видов коммунальных ресурсов в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме с применением повышающих коэффициентов, величина которого устанавливается в размере, равном 1,5.

7.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: стихийных явлений (наводнение, пожар, землетрясение, ураган, снежный занос, обледенение и пр.); военных действий любого характера; диверсий; террористических актов; забастовок; принятия государственными органами решений, препятствующих выполнению обязательств по настоящему Договору. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из сторон, она обязана оповестить другую сторону в срок не позднее 3 рабочих дней с момента возникновения таких обстоятельств. Надлежащим подтверждением наличия обстоятельств непреодолимой силы будут являться решения (заявления, сообщения) либо иной соответствующий документ компетентных государственных органов власти (справки уполномоченных государственных органов).

**8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

8.1. По всем вопросам, неурегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны договорились о том, что вся переписка между ними по всем вытекающим из настоящего Договора обстоятельствам производится по адресам, указанным в Договоре. Сторона, адрес и (или) банковские реквизиты которой изменились, обязана в течение 5 рабочих дней с момента наступления указанных обстоятельств надлежащим образом (почтовой, факсимильной связью) уведомить другую сторону о соответствующих изменениях. В случае несвоевременного и (или) ненадлежащего уведомления стороной об указанных изменениях другую сторону переписка с использованием реквизитов, указанных в Договоре, считается надлежащей.

**9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Условия настоящего договора применяются к отношениям сторон по поставке коммунальных ресурсов, возникшим с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

9.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть оформлены в письменном виде и вступают в силу с момента их подписания обеими сторонами.

9.3.Настоящий договор прекращается одновременно с прекращением договора управления многоквартирным домом в случае исключения сведений о многоквартирном доме из реестра лицензий субъекта Российской Федерации, а также в случае, если действие лицензии прекращено или она аннулирована, что не освобождает Исполнителя от обязанности произвести оплату поставленных до момента прекращения действия договора коммунальных ресурсов и исполнения иных, возникших до момента прекращения действия договора обязательств, в том числе обязательств, возникших вследствие применения мер ответственности за нарушение договора.

9.4. Все споры и разногласия, возникающие в ходе исполнения настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, выполнения, нарушения или прекращения, подлежат обязательному урегулированию в досудебном порядке путем направления претензии. Спор может быть передан на разрешение в Арбитражный суд Челябинской области по истечении 10 календарных дней со дня направления претензии.

9.5. Настоящий Договор составлен в 2 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

**10. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ**

10.1. Приложение № 1 «Точки поставки коммунальных ресурсов».

10.2. Приложение № 2 «Акты разграничения балансовой принадлежности сетей и эксплуатационной ответственности сторон».

10.3. Приложение № 3 «Порядок взаимодействия сторон при поступлении жалоб потребителей на качество и (или) объем поставляемых коммунальных ресурсов».

10.4. Приложение № 4 «Информация в разрезе каждого многоквартирного дома об объемахгорячей воды в целях содержания общего имущества многоквартирного дома, предъявленных к оплате в платежном документе» (форма).

**12. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Теплоснабжающая организация:  АО «Златмаш»  Адрес: Парковый проезд,1, г. Златоуст,  Челябинская область, 456208  ИНН /КПП 7404052938 / 740401001  Р/с 40702810872150003156  Челябинское отделение № 8597  ПАО Сбербанк г. Челябинск  К/с 30101810700000000602  БИК 047501602  ОГРН 1097404000594  тел: 8(3513)63-94-44 | | Исполнитель:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес юр.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес почтовый: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ИНН /КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Р/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  К/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  тел./факс (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| **Теплоснабжающая организация**  **АО «Златмаш»** |  | | **Исполнитель** |
| **Заместитель генерального директора**  **по эксплуатации** |  | |  |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /А.И. Деркач/** |  | | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** |
| **«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_г.** |  | | **«\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_г.** |
| М.п. |  | | М.п. |

**Приложение № 1**

**к договору поставки горячей воды**

**в целях содержания общего имущества**

**многоквартирного дома № 263/\_\_\_\_\_\_\_\_**

**от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Точки поставки коммунальных ресурсов**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п\п | Точки поставки тепловой энергии (адрес дома) | Год ввода дома в эксплуата-цию | Кол-во  этажей | Площадь общего имущества дома  М2 | Норматив потребления горячей воды в целях содержания общего имущества МКД | Приборы учёта тепловой энергии  (тип, марка, заводской номер, дата ввода в эксплуатацию) |
| 1. | ул. 40-летия Победы, 18 |  |  |  |  |  |
| 2. | ул. Дворцовая, 13 |  |  |  |  |  |
|  | ………… |  |  |  |  |  |
|  | ИТОГО: |  |  |  |  |  |

**Теплоснабжающая организация Исполнитель**

АО «Златмаш» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заместитель генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

по эксплуатации

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.И. Деркач \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_г. «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_г.

**Приложение № 2**

**к договору поставки горячей воды в целях содержания общего имущества**

**многоквартирного дома № 263/\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**АКТ**

**Разграничения балансовой принадлежности**

**и эксплуатационной ответственности**

Настоящий акт составлен представителем Единой Теплоснабжающей организации АО «Златмаш», в лице заместителя генерального директора по эксплуатации А.И. Деркача, действующего на основании доверенности № 1 от 01.01.2019, с одной стороны, представителем ООО «Златсеть», в лице директора А.В. Кириенко, действующего на основании Устава и представителем Исполнителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, о следующем:

1. **Граница балансовой принадлежности**

Граница балансовой принадлежности между Единой Теплоснабжающей организации ОАО «Златмаш» и ООО «Златсеть» устанавливается:

- на 2-ом фланце запорной арматуры Dy 600 мм трубопроводов тепловой сети, расположенной на эстакаде напротив «Нового машзала»;

- на 2-ом фланце запорной арматуры Dy 500 мм трубопроводов тепловой сети, расположенной на эстакаде напротив «Старого машзала»;

- на 2-ом фланце запорной арматуры Dy 700 мм трубопроводов тепловой сети, расположенной в охранной зоне ТЭЦ в районе ГРП № 2;

- на 2-ом фланце запорной арматуры Dy 700 мм трубопроводов тепловой сети, расположенной на эстакаде III очереди ТЭЦ;

Граница балансовой принадлежности между ООО «Златсеть» и Исполнителем \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ устанавливается: по наружной стене жилого дома.

1. **Балансовая принадлежность**
2. Балансовая принадлежность Единой Теплоснабжающей организации АО «Златмаш»- тепловая сеть от ТЭЦ до границе балансовой принадлежности между ООО «Златсеть» и Единой Теплоснабжающей организацией АО «Златмаш»;
3. Балансовая принадлежность ООО «Златсеть» - магистральные трубопроводы от границы балансовой принадлежности между ООО «Златсеть» и Единой Теплоснабжающей организацией АО «Златмаш» до наружной стены жилого дома;
4. Балансовая принадлежность Исполнителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_- внутренние сети тепловые сети от наружной стены жилого дома.

1. **Эксплуатационная ответственность**
2. Эксплуатационная ответственность Единой Теплоснабжающей организации АО «Златмаш»: Единая Теплоснабжающая организация АО «Златмаш» эксплуатирует и несет ответственность за техническое состояние тепловых сетей от ТЭЦ до границы балансовой принадлежности между ООО «Златсеть» и Единой Теплоснабжающей организацией АО «Златмаш»;
3. Эксплуатационная ответственность ООО «Златсеть»: ООО «Златсеть» эксплуатирует и несет ответственность за техническое состояние тепловых сетей от границы балансовой принадлежности между ООО «Златсеть» и Единой Теплоснабжающей организацией АО «Златмаш» до наружной стены жилого;
4. Эксплуатационная ответственность Исполнителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_: Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ эксплуатирует и несет ответственность за техническое состояние внутренних тепловых сетей от наружной стены жилого дома.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Единая Теплоснабжающая**  **организация**  Зам. генерального директора  по эксплуатации  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/А.И. Деркач/  «\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_г.  м.п. | **ООО «Златсеть»**  директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/А.В. Кириенко/  «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_г.  м.п. | **Исполнитель**    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_г.  м.п. |

**Приложение № 3**

**к договору поставки горячей воды**

**в целях содержания общего имущества**

**многоквартирного дома № 263/\_\_\_\_\_\_\_\_**

**от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Порядок взаимодействия сторон при поступлении жалоб потребителей на качество и (или)объём поставляемой тепловой энергии

При обращении жителей из-за отсутствия или неудовлетворительного качества коммунальной услуги по независящей от Исполнителя причине, по его инициативе создаётся комиссия в составе: представителя Исполнителя, представителя «**Теплоснабжающей организации**» и представителя «**Теплосетевой организации**». О создании комиссии Исполнитель уведомляет соответствующие организации телефонограммой не позднее, чем за 1 сутки до начала работы комиссии. В телефонограмме должна быть указана цель работы комиссии, место и время сбора, кому адресована и кем подписана, номера телефонов и ФИО отправителя и получателя; телефонограмма регистрируется в журнале.

Результатом работы комиссии должен быть акт, фиксирующий неудовлетворительное качество услуги и срок, в течение которого это наблюдается. Акты, подтверждающие неудовлетворительное качество и подписанные всеми членами комиссии, передаются Исполнителю для возврата платежей квартиросъёмщикам не позднее 5 числа после отчётного периода.

Акт обязаны подписать все члены комиссии. В случае если член комиссии не согласен с выводами остальных, он подписывает акт с указанием своего особого мнения и причины, подтверждающие его мнение. В этом случае акт не позднее чем через 3 суток после работы комиссии передаётся в техническую службу Исполнителя, которая обязана в 10-ти дневный срок вынести своё заключение, которое может быть опротестовано согласительной комиссией заинтересованных лиц или в предусмотренном законодательством РФ порядке.

Акты, оформленные с отступлением от данного положения, бухгалтерией по квартплате к расчёту не принимаются.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Теплоснабжающая**  **организация**  АО «Златмаш»  Заместитель генерального директора по эксплуатации  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /А.И. Деркач/  «\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_г.  м.п. | **ООО «Златсеть»**  Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/А.В. Кириенко/  «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_г.  м.п. | **Исполнитель**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_г.  м.п. |

**Приложение № 4**

**к договору поставки горячей воды**

**в целях содержания общего имущества**

**многоквартирного дома № 263/\_\_\_\_\_\_\_\_**

**от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Информация

в разрезе каждого многоквартирного дома об объемах горячей воды в целях содержания общего имущества многоквартирного дома, предъявленных к оплате в платежном документе (Форма)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п\п | Точки поставки тепловой энергии (адрес дома) | Год ввода дома в эксплуата-цию | Кол-во  этажей | Площадь общего имущества дома  М2 | Норматив потребления горячей воды в целях содержания общего имущества МКД  (м3 в месяц на м3 общей площади) | Показания общедомовых приборов учета горячей воды | | | Количество горячей воды м3  По нормативу/  по показанию приборов учета |
| начальные | конечные | количество |
| 1. | ул. 40-летия Победы, 18 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. | ул. Дворцовая, 13 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ………… |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ИТОГО: |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Теплоснабжающая организация** | **Исполнитель** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г | «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. |